

令和8年度 実践的接遇マナー研修

～自己流から脱却し、基本を身につける～【初開催】

開催要項

- 1 目的** 福祉・介護の現場では、日々の忙しさの中で対応が自己流になりがちです。言葉遣いや説明の仕方など、基本的な接遇マナーを改めて見直すことは、職員一人ひとりの自信とやりがいにつながるとともに、利用者や家族との信頼関係を深め、ケアの質の向上にも寄与します。この研修では、経験年数に関わらず、高齢者施設の職員として求められる接遇マナーを学び直し、思いやりある丁寧なコミュニケーション力を高めることで、より安心・安全なサービス提供につなげることを目的とします。
- 2 主催** 社会福祉法人石川県社会福祉協議会 福祉総合研修センター
- 3 期日** 令和8年9月16日（水） 13時～16時
- 4 会場** 金沢勤労者プラザ 3階 304・305研修室（金沢市北安江3-2-20）
金沢勤労者プラザ有料駐車場をご利用の方は、会場に駐車券をお持ちください。
機械処理後、1時間無料（以後は1時間100円）でご利用いただけます。
- 5 対象** 高齢者施設の職員 30名

6 内容（予定）

| | |
|------------------------|--|
| 12:30～12:50 | 受付 |
| 12:50～13:00 | オリエンテーション |
| 13:00～16:00 ※適宜休憩あり | 講義・演習 ・クレームの心情・背景とは ・「感じの良い職員・残念な職員」の違いを考える ・高齢者施設職員として求められる接遇マナーの再確認 ・言い換えトレーニング 講師 株式会社オフィスキュー 代表取締役 澤 直美 氏 |

※内容は変更する場合があります

7 参加費 5,000円

※参加費は、受付時に現金で受け付けます。つり銭のないようにお願いします。

8 申込み 石川県社会福祉協議会ホームページより、下記期日までにお申し込みください。

7月23日(木) 締切

※ 申込期間中でも、定員に達し次第、締め切らせていただきます。また、同一事業業所より複数名お申込みの場合は、人数を調整させていただく場合があります。

ホームページからの申込手順

- ① 石川県社会福祉協議会ホームページ (URL : <https://www.isk-shakyo.or.jp/>) の上部メニュー「福祉の研修」をクリックします。
- ② 表示されている「研修新着情報」の一覧から受講希望の研修名をクリックすると、画面の下方に「検索結果」が表示されます。
- ③ 受講希望の研修であることを確認のうえ、右欄の「申込」をクリックすると「研修申し込み」画面に変わります。
- ④ 必要事項(※マークは必須項目)を入力後、「申込確認画面へ」で入力内容を確認し、「申し込む」をクリックして、申込完了です。
- ⑤ 申し込み後、すぐに「受付確認書」がメールで送信されます。このメールが届かない場合は、メールアドレスが正しく入力されていない可能性がありますので、福祉総合研修センターまでご連絡ください。なお、「受付確認書」は受講を承認するものではありません。後日、「受講選考結果」をメールで送信します。

9 承認 定員の範囲内で受講者を承認し、下記期日頃に研修申込時に入力されたメールアドレスに通知します。期日を過ぎても通知が届かない場合は、福祉総合研修センターあてにご連絡ください。

7月30日(木) 頃 通知

10 個人情報の取り扱い

本研修で知りえた個人情報については、本研修の運営に係る目的のみに使用し、他の目的に使用いたしません。

11 問合せ先 石川県社会福祉協議会 福祉総合研修センター 研修課 担当：太田・田中
〒920-0022 金沢市北安江 3-2-20 金沢勤労者プラザ 4階
TEL 076-221-1833 FAX 076-221-1834