

令和 8 年度
コミュニケーション技法実践研修
～アサーティブコミュニケーション～
開 催 要 項

- 1 目 的 職場内における部下や後輩との円滑なコミュニケーションを通じて、職場の活性化やモチベーションの向上を図るとともに、利用者やそのご家族の方々等との良好な関係づくりを目指し、アサーション（相手の立場を踏まえながら自分の立場や考えをしっかりと伝える）のコミュニケーションスキルを習得することを目的とする。
- 2 主 催 社会福祉法人石川県社会福祉協議会 福祉総合研修センター
- 3 期 日 令和 8 年 9 月 3 日（木） 1 0 時～1 6 時
- 4 会 場 金沢勤労者プラザ 304・305 研修室（金沢市北安江 3-2-20）
※金沢勤労者プラザの駐車場をご利用の方は研修会場に駐車券をお持ちください。
手続きで入庫時より 1 時間無料、以後は 1 時間 1 0 0 円でご利用いただけます。
- 5 対 象 県内福祉施設のリーダー・指導的職員等 4 0 名
※受講希望者が定員を超過した場合、受付期間中であっても受付を締め切らせていただくことがあります。
- 6 内 容（予定）

9：30 ～ 9：50	受付
9：50 ～ 10：00	オリエンテーション
10：00 ～ 16：00 （昼食休憩 1 時間） ※適宜休憩あり	講義・演習 ・アサーティブコミュニケーションの基本 ・相手の同意を得るための伝え方 ・アサーション効果を高める聞き方 ・さらにコミュニケーション能力を高めるには

※グループワークおよび個人ワークを通じて、研修を進めます。

※昼食は各自でご用意ください。

- 7 参 加 費 無 料

8 講 師 株式会社 話し方教育センター 講師 内田 尚 氏
都市銀行、生命保険会社勤務を経て、2006 年から株式会社 話し方
教育センターにて講師を始め、広く全国の自治体、企業、福祉団体等の集合
研修にあたる。専門指導分野は、コミュニケーション研修、接遇能力向上研修、
プレゼンテーション研修、ハラスメント防止研修、クレーム対応研修、
説明・説得能力向上研修ほか。

9 申 込 石川県社会福祉協議会ホームページよりお申込みください。

申込期間 7月14日（火）～8月3日（月）

※原則 1 事業所 1 名とさせていただきます。

< ホームページからの申し込み手順 >

- ① 石川県社会福祉協議会サイト（URL：<https://www.isk-shakyo.or.jp/>）の上部メニュー
福祉の研修 をクリックしてください。
- ② 表示されている「研修新着情報」の一覧から受講希望の研修名をクリックすると、
画面の下方に「検索結果」が表示されます。
- ③ 希望の研修であることを確認のうえ、右欄 要項 と 申込 がありますが、
この 申込 をクリックすると「研修申し込み」画面に変わります。
- ④ 必要事項を入力した後（※マークは必須項目）、申込確認画面へ で内容を確認し、
その後 申し込む をクリックして申込完了です。
- ⑤ 申し込まれた方にはすぐに「受付確認書」がメールで送信されます。このメールが
届かない場合、メールアドレスが正しく入力されていない可能性がありますので、福祉
総合研修センターまでご連絡ください。（なお、このメールは申込が完了したことを知ら
せるメールであり、受講承認の意味ではありません。）

10 承 認 定員の範囲で受講者を承認し、8月7日（金）頃に 研修申込時に入力
いただいたメールアドレス宛に通知します。8月10日（月）を過ぎて
も通知がない場合は、福祉総合研修センターまでご連絡ください。

11 個人情報の取り扱い

本研修で知りえた個人情報については、本研修の運営に係る目的のみ
に使用し、他の目的には使用いたしません。

12 問 合 先 石川県社会福祉協議会 福祉総合研修センター 担当：山岸
〒920-0022 金沢市北安江 3-2-20 金沢勤労者プラザ4階
TEL 076-221-1833 FAX 076-221-1834