

令和6年度

# 現場の課題を「見える化」で改善！ —生産性向上研修—

少子高齢化が進み、介護・福祉現場の人材不足が深刻化する中で、福祉サービスの質の維持・向上と人材の確保・定着を図るための手段として、生産性向上の取り組みを施設全体で持続的に展開していくことが重要です。

本講座では、生産性向上の基本的な考え方や現場の課題、「ムリ・ムダ・ムラ」を見える化し、課題の洗い出しや解決のための打ち手を講義、ワークショップを通じて学びます。

期 日 令和6年12月5日（木） 10:00～15:00

対 象 県内社会福祉法人の現場のチームリーダー、指導的職員、管理者 等

受講料 無 料

ZOOM 開催

時 間	内 容	講 師
9:30～ 9:55	ZOOM への入室開始	
9:55～10:00	オリエンテーション	
10:00～12:00	講義 ●生産性向上の政策動向・考え方・進め方	株式会社NTT データ経営研究所 足立 圭司 氏
12:00～13:00	昼休憩	
13:00～15:00	演習 ●緩やかな因果関係図 ～施設・事業所の課題を見える化・構 造化しよう～	株式会社NTT データ経営研究所 山内 勇輝 氏

## 参加申込

石川県社会福祉協議会 HP（「福祉の研修」ページ）よりお申込みください。（詳細は裏面参照）

申込期間：令和6年10月22日（火）～11月8日（金）まで

## その他

- ・受講前に事前課題があります。詳細は受講決定後にお知らせします。
- ・ワークショップの都合上、一台のパソコンで複数名ご参加いただくことも可能です。

【問合せ先】 石川県社会福祉協議会 福祉総合研修センター 担当：大谷  
〒920-0022 金沢市北安江3-2-20 金沢勤労者プラザ4階  
TEL：076-221-1833 FAX:076-221-1834

【主 催】 社会福祉法人石川県社会福祉協議会 福祉総合研修センター  
石川県社会福祉法人経営者協議会

<参加申込方法> 申込締切：11月8日（金）

ホームページからの申込手順

- ① 石川県社会福祉協議会ホームページ（URL：http://www.isk-shakyo.or.jp/）の上部メニュー「福祉の研修」をクリックします。
- ② 「研修新着情報」から受講希望の研修名をクリックすると、「検索結果」が画面の下方に表示されます。
- ③ 受講希望の研修であることを確認の上、右欄の「申込」をクリックすると、「研修申し込み」が表示されます。
- ④ 必要事項（※印は必須項目）を入力後、「申込確認画面へ」をクリックし、入力内容を確認の上、「申し込む」をクリックして、申し込み完了です。
- ⑤ 申し込み後、すぐに「受付確認書」がメールで送信されます。  
メールが届かない場合は、メールアドレスが正しく入力されていない可能性がありますので福祉総合研修センターまでご連絡ください。  
なお、「受付確認書」は受講を承認するものではありません。後日、「受講選考結果」がメールで送信されます。

※ホームページに入力できない場合は、福祉総合研修センターまでご連絡ください。

---

<受講者の承認>

定員の範囲内で受講者を承認し、結果は11月12日（火）頃に、研修申込時に入力されたメールアドレスに通知します。

（送信予定日を過ぎても通知が届かない場合は、福祉総合研修センターまでご連絡ください。）

---

<オンライン研修について>

- ・可能な限り、外部の音が入らない静かな環境でのご参加をお願いいたします。
- ・インターネット利用にかかる通信料は受講者の負担となります。

---

<個人情報の取り扱い>

本研修において知り得た個人情報は、本研修の運営に係る目的に使用し、他の目的には使用いたしません。