

令和4年度アンガーマネジメント研修 開催要綱

- 1 目的 「イライラ」や「怒り」は、人間誰しもが持ち合わせる感情です。しかし、仕事において、殊に、福祉・介護の職場において怒りの感情をコントロールできなければ、サービスの質の低下、利用者への虐待、職員の離職等につながることも考えられます。そうならないためには、感情に振り回されない技術の習得が必要です。
この研修では、怒りをコントロールする方法や上手に怒りを表出する方法を学ぶことで、よりよい職場の環境づくりや安心安全なケアの提供につなげることを目的とします。
- 2 主催 社会福祉法人石川県社会福祉協議会 福祉総合研修センター
- 3 期 日 令和5年2月17日（金）
- 4 実施方法 WEB（ZOOM）によるオンライン研修
5. オンライン研修の受講にあたって
- ・本研修はグループワークを行います。必ず1人1台ずつ、カメラ、マイク付きの視聴機器（パソコンまたはタブレット）をご用意ください。
 - ・iPhone等携帯端末は、画面が小さく、グループワークには適さないため、使用は推奨いたしません。
 - ・可能な限り、外部の音が入らない静かな環境でのご参加をお願いいたします。
 - ・視聴にはイヤホンの使用を推奨いたします。
 - ・受講中、ご自身の画面背景に個人情報などの映り込みがないようご注意ください。
 - ・インターネット利用にかかる通信料は受講者の負担となります。
- 6 対 象 福祉施設（高齢、障害、児童関連）の職員 100名
- 7 参加費 無 料
- 8 内容(予定)

| 日 時 | | 研 修 科 目 |
|-------------|-------------|---|
| 2/17 (金) | 12:00～12:55 | WEB入室 |
| | 12:55～13:00 | 開会・オリエンテーション |
| | 13:00～17:00 | 講義・演習 「アンガーマネジメントとコミュニケーションについて」 ・アンガーマネジメントの3つの柱について ・伝えるコツについて |

- 9 講 師 株式会社 ハートデザイン 接遇トレーナー 中村 清美 氏

10 申 込 石川県社会福祉協議会ホームページよりお申込みください。

申込期間 12月20日(火)～1月13日(金)

- ① 石川県社会福祉協議会ホームページ (URL : <http://www.isk-shakyo.or.jp/>) の上部メニュー **福祉の研修** をクリックします。
- ② 「研修新着情報」から受講希望の研修名をクリックすると、「検索結果」が画面の下方に表示されます。
- ③ 受講希望の研修であることを確認の上、右欄の **申込** をクリックすると、「研修申し込み」が表示されます。
- ④ 必要事項(※印は必須項目)を入力後、**申込確認画面へ** をクリックし、入力内容を確認の上、**申し込む** をクリックして、申し込み完了です。
- ⑤ 申し込み後、すぐに「受付確認書」がメールで送信されます。メールが届かない場合は、メールアドレスが正しく入力されていない可能性がありますので、福祉総合研修センターまでご連絡ください。なお、「受付確認書」は受講を承認するものではありません。後日、「受講選考結果」がメールで送信されます。

11 承 認 受講承認または不承認の通知を、**1月18日(水)頃**、申込み時のメールアドレスに送信します。

※送信予定日から2～3日経っても、通知が届かない場合は、福祉総合研修センターまでお問い合わせください。

12 Zoom 接続テスト

Zoom の接続テストは、下記 URL より必要に応じて各自行ってください。

<https://zoom.us/test>

13 個人情報の取り扱い

本研修において知り得た個人情報は、本研修の運営に係る目的のみに使用し、他の目的には使用いたしません。

14 問 合 先

石川県社会福祉協議会 福祉総合研修センター 担当：越柴、古川
〒920-0964 金沢市本多町 3-2-15 福祉総合研修センター
TEL : 076(221)1833 FAX : 076(221)1834