令和元年度 第２回 リスクマネジメント実践研修 開催要綱

１　目　的　　施設運営において必要なコンプライアンスの知識を習得し、意識を高めるとともに、実際の職場に結びつけながら利用者の安全対策を中心としたリスクマネジメントの観点を体系的に学ぶことを目的とします。

２　主　催　　社会福祉法人石川県社会福祉協議会　福祉総合研修センター

３　期　日　　**令和元年８月２９日（木）・３０日（金）（２日間）**

４　会　場　　石川県社会福祉会館　４階 大ホール（金沢市本多町 3-1-10）
※ 会場には研修受講者用の駐車場がありません。公共の交通機関または周辺の有料駐車場をご利用ください。

５　参加費　　無料

６　対　象　　高齢者・障害者福祉施設の職員、管理者
６０名　※ 原則１事業所１名まで

７　講　師　　びわこ学院大学　教授
（株）福祉リスクマネジメント研究所　所長　鳥野　猛　氏

８　研修プログラム（予定）

※ 施設・事業所の「防災マニュアル（危機管理マニュアル）」を持参してください。

日　時		内　容
１日目	9:30 ～ 9:55	受付
	9:55 ～ 10:00	開会・オリエンテーション
	10:00 ～ 16:00 昼食休憩 12:00 ～ 13:00 各自でご用意ください	**「介護事故裁判を通した施設のリスクマネジメント ー過度なクレーム、過剰な要求についてどう対応し、 どう説明責任を果たすのかー」** ○ 介護事故裁判の特徴と対応 ○ リスクコミュニケーションの取り方（危機管理交渉） ○ 記録の書き方、説明の仕方　等
２日目	9:30 ～ 9:55	受付
	9:55 ～ 10:00	開会・オリエンテーション
	10:00 ～ 16:00 昼食休憩 12:00 ～ 13:00 各自でご用意ください	**「大規模災害時における介護事業所のリスクマネジメント ー判例からみた今の危機管理水準と対応策ー」** ○ 過去の災害、裁判事例について ○ 被災施設となった場合のリスクマネジメントとリスクヘッジ ○ 大規模災害時における初動対応とＢＣＰ　等

９　**申込み**　　石川県社会福祉協議会ホームページより、お申込みください。

申込期間：７月２２日（月）～８月６日（火）（厳守）

申込期間中でも定員に達し次第、締め切らせていただきます。

注意　第１回リスクマネジメント実践研修（７月２３日（火）、２４日（水）開催）を受講する場合は、別途申込みが必要です。
詳しくは、第１回の開催要綱をご確認ください。

ホームページからの申込手順

① 石川県社会福祉協議会ホームページ（URL：http://www.isk-shakyo.or.jp/）の上部メニュー 福祉の研修 をクリックします。

② 「研修新着情報」から受講希望の研修名をクリックすると、「検索結果」が画面の下方に表示されます。

③ 受講希望の研修であることを確認の上、右欄の 申込 をクリックすると、「研修申し込み」が表示されます。

④ 必要事項（※印は必須項目）を入力後、 申込確認画面へ をクリックし、入力内容を確認の上、 申し込む をクリックして、申し込み完了です。

⑤ 申し込み後、すぐに「受付確認書」がメールで送信されます。
メールが届かない場合は、メールアドレスが正しく入力されていない可能性がありますので、福祉総合研修センターまでご連絡ください。
なお、「受付確認書」は受講を承認するものではありません。後日、「受講選考結果」がメールで送信されます。

10　**承　認**　　定員の範囲で受講者を承認します。
結果は、**８月１３日（火）頃**に研修申込時に入力されたメールアドレスに通知します。
送信予定日を過ぎても通知が届かない場合は、福祉総合研修センターまでご連絡ください。

11　**個人情報**　本研修において知り得た個人情報は、本研修の運営に係る目的のみに使用し、他の目的には使用いたしません。

12　**問合先**　　石川県社会福祉協議会　福祉総合研修センター　　担当：山口
〒920-096 金沢市本多町 3-2-15　TEL076(221)1833　FAX076(221)1834